

本書は、「ワイエム光サービス」の品目変更についてご説明いたします。

お申込みのサービスタイプ、サービス内容につきましては、「開通のご案内」をご確認ください。

1. 「ワイエム光サービス」提供事業者

ワイエム総合設備株式会社

2. 申込内容の概要等

対応回線 (NTT西 フレッツ光ネクスト同等)		通信速度		最大セ ッション数	提供可能な接続方式
		下り	上り		
戸建	ファミリータイプ	100Mbps		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードタイプ	200Mbps	100Mbps		
	ファミリー・ギガプラン	概ね1Gbps			
	ライトプラス	200Mbps	100Mbps		
	タロス	概ね10Gbps		制限なし	
集合住 宅	マンションタイプ	100Mbps		2	LAN配線方式 VDSL方式 光配線方式
	マンション・ハイスピードタイプ	200Mbps	100Mbps		VDSL方式
	マンション・ギガプラン	概ね1Gbps			光配線方式

※1 通信速度は、エンドユーザ様宅内に設置するONUからNTT東西の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。

インターネットご利用時の、お客様のご利用環境、回線の混雑状況等によって大幅に低下する可能性があります。

※2 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。インターネット(IPv6 IPoE)での通信(IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る)を行う場合、ハイスピードタイプ最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。

※3 IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ(回線終端装置内蔵)とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合最大450Mbpsまで等)に準拠します。

※4 お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。

※5 無線LANのご利用には、お客様自身でのホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

※6 「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

3. 品目変更工事費

変更前	変更後	戸建				集合住宅				
		ファミリー	ファミリー・ハイ スピード	ファミリー・ギガ	クロス	光配線	VDSL	LAN	マンション・ハイ スピード	マンション・ギガ
戸建	ファミリータイプ									
	ファミリー・ハイ スピードタイプ	【無派遣】 2,200円※ (2,000円)		【無派遣】 2,200円 ※(2,000円)	【通常】 19,800円 (18,000 円)	【通常】 16,500円 (15,000円)		【通常】 8,360円 (7,600 円)	【通常】 16,500円 (15,000円)	
	ファミリー・ギガタイプ									
集合住宅	光配線方式					【通常】 16,500円 (15,000円)		【通常】 8,360円 (7,600円)	【無派遣】 2,200円※	
	VDSL方式								【通常】 16,500円 (15,000円)	
	LAN配線方式				【通常】 19,800円 (18,000円)					
	マンション・ハイ スピード					【無派遣】 2,200円※ (2,000円)	【通常】 16,500円 (15,000円)	【通常】 8,360円 (7,600円)	【無派遣】 2,200円※ (2,000円)	
	マンション・ギガ								【無派遣】 2,200円※ (2,000円)	

※【無派遣】:原則無派遣となりますが、お客様が派遣を希望される場合は、税込8,360円(7,600円(税抜))となります。

※ 価格は、平日昼間(8:30~17:00)の間に工事を実施した場合の料金です。

夜間(17:00~22:00)、深夜(22:00~翌日8:30)、土日祝日(8:30~17:00)、年末年始(8:30~22:00)、
時間指定にて工事を実施する場合は別途加算金が発生します。

※ 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

4. 月額利用料

サービス名	単位	料金	
		税込	税抜
ワイエム光 ファミリータイプ	1契約ごと	5,940円	5,400円
ワイエム光 ファミリー・ハイスピードタイプ			
ワイエム光 ファミリー・ギガタイプ			
ワイエム光 マンションタイプ	1契約ごと	4,070円	3,700円
ワイエム光 マンション・ハイスピードタイプ			
ワイエム光 マンション・ギガタイプ			
ワイエム光 ライトタイプ(基本料)	1契約ごと	3,520円	3,200円

5. ご利用上の注意

- 1) 本サービスは、IPv4によるPPPoEまたはIPv6によるIPv6Eを利用して、NTT西のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- 2) NTT東西の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 3) 本サービスの料金計算は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約又は契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割り計算額をお支払いいたします。なお、新規契約の課金発生時日は、開通工事日です。
- 4) 回線終端装置またはVDSL装置とお客様端末はLANケーブルで接続してください。
- 5) 光回線を解約した場合、オプションサービスも自動的に解約となります。

6. 利用料のお支払について

	請求方法	
	弊社プロバイダご利用の場合	弊社以外のプロバイダご利用のお客様
プロバイダ利用料	プロバイダ料金含め弊社からのご請求(※1)	ご契約プロバイダからのご請求(※2)
ワイエム光利用料		弊社からのご請求(※1)

※1 弊社からのご請求に関するお支払方法は、請求書によるお振込み、口座振替、クレジットカードによるお支払いからご選択できます。請求書によるお振込みをご選択時の場合の振込手数料は、お客様ご負担でお願いいたします。

なお、請求回収につきましては、NTTファイナンスに委託しております。そのため、請求書等はNTTファイナンスから発行されます。お支払い方法の変更をご希望される場合は、お客様からNTT西へ直接お申込みいただく必要がございます。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払方法は、プロバイダにご確認ください。

7. 開通工事

- 1) 派遣工事が必要な場合、NTT西の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- 2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様自身での取り付けをお願いいたします。
- 3) 設備状況などによりサービスの利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用できない場合がございます。
- 4) お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

本サービスをご提供するに当たり、サービス提供に必要なお客様の情報を、NTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者にご提供することをご同意いただきます。ご同意できない場合は、サービスをご提供できない場合がございます。

9. その他注意事項

- 1) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合がございます。
- 2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様自身での取り付けをお願いいたします。
- 4) フレッツ・アクセス回線契約を当社アクセスサービスに転用変更(たとえば、Bフレッツからワイエム光アクセスへの変更など)
- 4) お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。
- 5) お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合がございます。
- 6) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- 7) NTT西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT西日本へお問い合わせ下さい。